

MINDIG A MEGOLDÁSRA
KONCENTRÁLJUNK,
NE A PROBLÉMÁRA

Bánhegyi Zsolt

ST Beauty Kft.

fitoC, Rosa Graf, Guinot

TARTALOM

1. Vis maior események
2. Nagy gazdasági válságok
3. Covid-19 a gazdaság szempontjából
4. Covid-19 hatása a szépségipari szolgáltatókra
5. Mit lehet tenni?
6. Ne a problémával töltsd az idődet,
hanem a megoldással
7. A rend helyreállása után
8. Összefoglalás

1. Vis maior események



- Mindenki hallott erről a két szóról, de érdemes pontosan meghatározni, mit is jelent
- Pontos fordítása: „nagy erő”, illetve „ellenállhatatlan erő”
- Latin eredetű, már az ókori rómaiak is használták

1. Vis maior események

Milyen esetekre használjuk a kifejezést?

- Olyan esetekre alkalmazzuk, amelyek emberek számára elérhető eszközzel nem elháríthatók.
- Három feltételnek kell teljesülnie:
 - a, Elháríthatatlanság: elvárható emberi gondosság mellett nem elhárítható.
 - b, Előre nem láthatóság: amit nem lehet kiszámítani, arra felkészülni, az ellen védekezni is lehetetlen.
 - c, Fel nem róhatóság: a vis maiorra hivatkozó félnek nem volt része az esemény fellépésében, vagyis terhére nem róható fel a bekövetkezése.

vis maior

1. Vis maior események



Példák:

- Földrengés, árvíz, humán járványok, hurrikán, tűzvész, meteor becsapódás, de például a háborúk, forradalmak is.

1. Vis maior események

Ki dönti el, hogy egy esemény vis maiornak számít vagy nem?

- Vitás esetekben a bíróság, mivel legtöbbször megkötött szerződésekre van hatással.
- Ez azért is lényeges, mert pl. a magyar PTK nem nevesít vis maior eseményeket, viszont pl. a PTK-hoz fűzött miniszteri indoklás, a bírói gyakorlat, illetve a szakirodalom igen.
- Ezek szerint a humán járványok vis maior eseménynek számítanak.
- Vagyis, ha valamelyik fél vis maior esetre hivatkozva nem akarja vagy nem tudja a szerződést teljesíteni és ezt a nem teljesítést a másik szerződő fél vitatja.
- Nem egységes az álláspont abban, hogy például a gazdasági válság – jogi értelemben – minek minősül, de általában nem szokták a bíróságok vis maior eseménynek minősíteni.
- Ebben az előadásban a vis maior szerződésekre vonatkozó hatásával nem foglalkozunk.



Iustitia (Lady Justice)

2. Nagy gazdasági válságok

Hogyan alakulnak ki?

- A gazdasági válságok kialakulásának két legjellemzőbb oka, de ezek egymással összefüggésben is lehetnek:
 - Vis maior események következménye (pl. háborús pusztítás, járvány)
 - Egyensúlyvesztés a gazdasági tényezők között (pl. befektetési spekuláció, túltermelési válság, új pénzügyi generáció)
 - Megjegyzés: „a tőzsdét a kapzsiság és a félelem irányítja”



2. Nagy gazdasági válságok

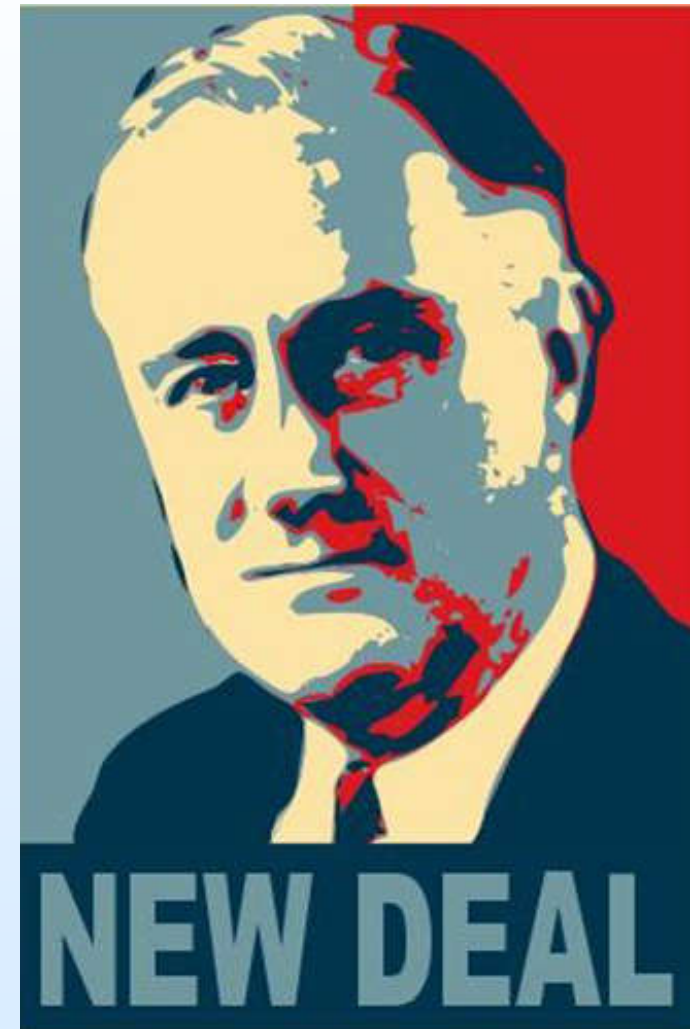
Milyen példákat hozhatunk fel?



- 1933-as nagy gazdasági világválság (1929-1933)
 - Az I. világháborús pusztítás (vis maior sok tekintetben) számos európai országot csődközeli helyzetbe hozott.
 - Az USA vette át a gazdasági vezető szerepet, a részvényárak meredeken emelkedtek.
 - Azért, hogy kevesebb pénz áramoljon a tőzsdére a FED kamatot emelt. A többi országnak is kamatot kellett emelnie, a tőzsdei árak elkezdtek esni, nagyon sok kisbefektető csődbe ment. (ez volt az 1928 okt 24-i „fekete csütörtök”)
 - A háború utáni termelés újraszervezését követő átmeneti fellendülés után, a kereslet csökkent, a termelés szinten maradt, így túltermelési válság alakult ki.
 - Napokon belül az Egyesült Államokban több ezer bank ment csődbe, százezrek veszítették el állásukat, üzemek zártak be, vállalkozások csődöltek be, a termelőknél hatalmas mennyiségű eladhatatlan áru maradt, mert a vásárlásokra nem volt pénz.
 - A munkanélküliség az USA-ban 25%-os volt. (általában 2-3% szokott lenni)

2. Nagy gazdasági válságok

- 1933-as nagy gazdasági világválság (1929-1933)
 - A válság kezelésére hozta Rooseveltnél létre a New Deal-t, 1933-ban.
 - Drasztikus korlátozó intézkedéseket vezetett be a pénzügyi piacokon, leértékelte a dollárt, közmunka programot hirdetett, csökkentették a mezőgazdasági vetésterületet, bevezették a minimálbért, trösztellenes törvényt hoztak, kiépítettek egy társadalombiztosítási rendszert, munkanélküli segélyt vezettek be, állandóan tájékoztatták a lakosságot az intézkedésekről.
 - A vadkapitalizmusból tulajdonképpen szabályozott kapitalizmust építettek ki és az 1930-as évek végére sikerült ismét egyensúlyba hozni a gazdaságot.



2. Nagy gazdasági válságok



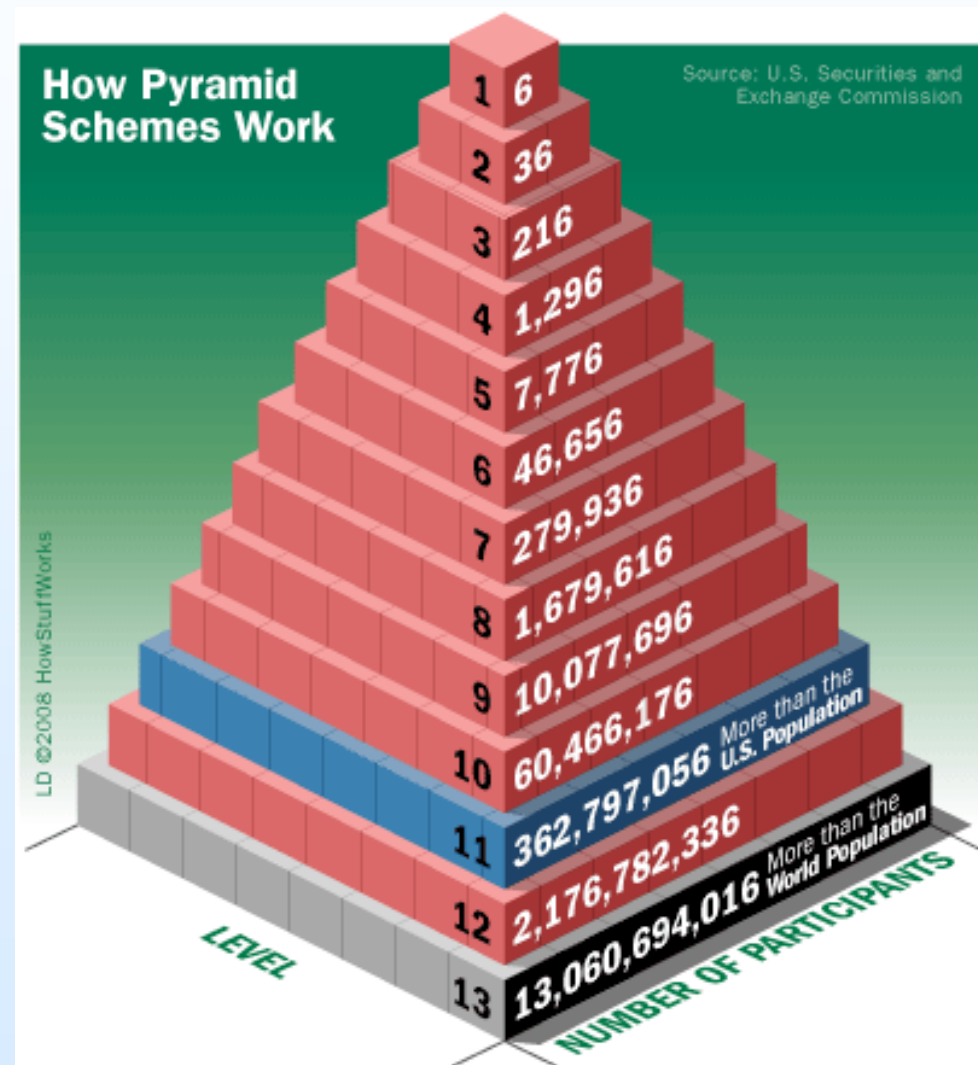
2. Nagy gazdasági válságok

- 2008-as pénzügyi válság (2008-2014)
 - Az 1933-as óta a legjelentősebbnek tartott gazdasági válság.
 - Az USA-ból indult, az alacsony kamatok miatt intenzív hitelezés és ezzel kapcsolatos spekuláció alakult ki.
 - Különösebb hitelbírálattal nélkül, nagymennyiségű hitelt vett fel a lakosság elsősorban ingatlanra és tartós fogyasztási cikkekre (pl. gépkocsik).
 - A fogyasztás hitelből, nem megtermelt jövedelemből nőtt.
 - A bankok közötti éles verseny egyre kockázatosabb, megbízhatatlanabb hitelfelvevői kört vonzott be, olyanokat, akik korábban hitelképtelennek minősültek.



2. Nagy gazdasági válságok

- 2008-as pénzügyi válság (2008-2014)
 - A kockázatos hiteleket a bankok csomagokban eladták további befektetőknek.
 - A kapzsiság következményként, egy piramisjátékhoz hasonló rendszer alakult ki, ami addig működött, amíg el nem fogyott az új hitelfelvevők köre, illetve a finanszírozásukra rendelkezésre álló pénz.



2. Nagy gazdasági válságok



2008-as pénzügyi válság (2008-2014)

- Az egyre csak épülő ingatlanokra már nem volt vevő, „kipukkadt az ingatlan lufi” , az árak meredeken elkezdtek esni.
- Az ingatlanok esetében a válság kialakulásában egyébként szerepe volt a Katrina hurrikánnak is (vis maior), ami igen sok „hitelképtelen” lakost kényszerített ill. juttatott ingatlan hitel felvételéhez.
- Ez az áresés magával rántotta az ingatlanok magas értékére alapozó, hiteladó bankokat.
- A leghíresebb a Lehman Brothers csődje volt 2008-ban.

2. Nagy gazdasági válságok

- 2008-as pénzügyi válság (2008-2014)

Drasztikusan csökkent a gazdasági növekedés, beindult a központi pénznyomtatás, amivel az államok az összeomló bankokat finanszírozták, nőtt az államadósság, az államok, pedig inflációt generáltak, hogy ezt csökkentsék.

- Az USA-ból kiindult bank ill. pénzügyi válság végigfutott az egész világon, hasonló következményekkel.
- Ezek voltak a bankok államosítása, feltőkésítése, gyárak bezárása (pl. az autóipart nagyon nagy mértékben érintette), termelés csökkentése, munkanélküliség növekedése, devizák leértékelődése (ld. M.o. svájci frankos hitelválság)



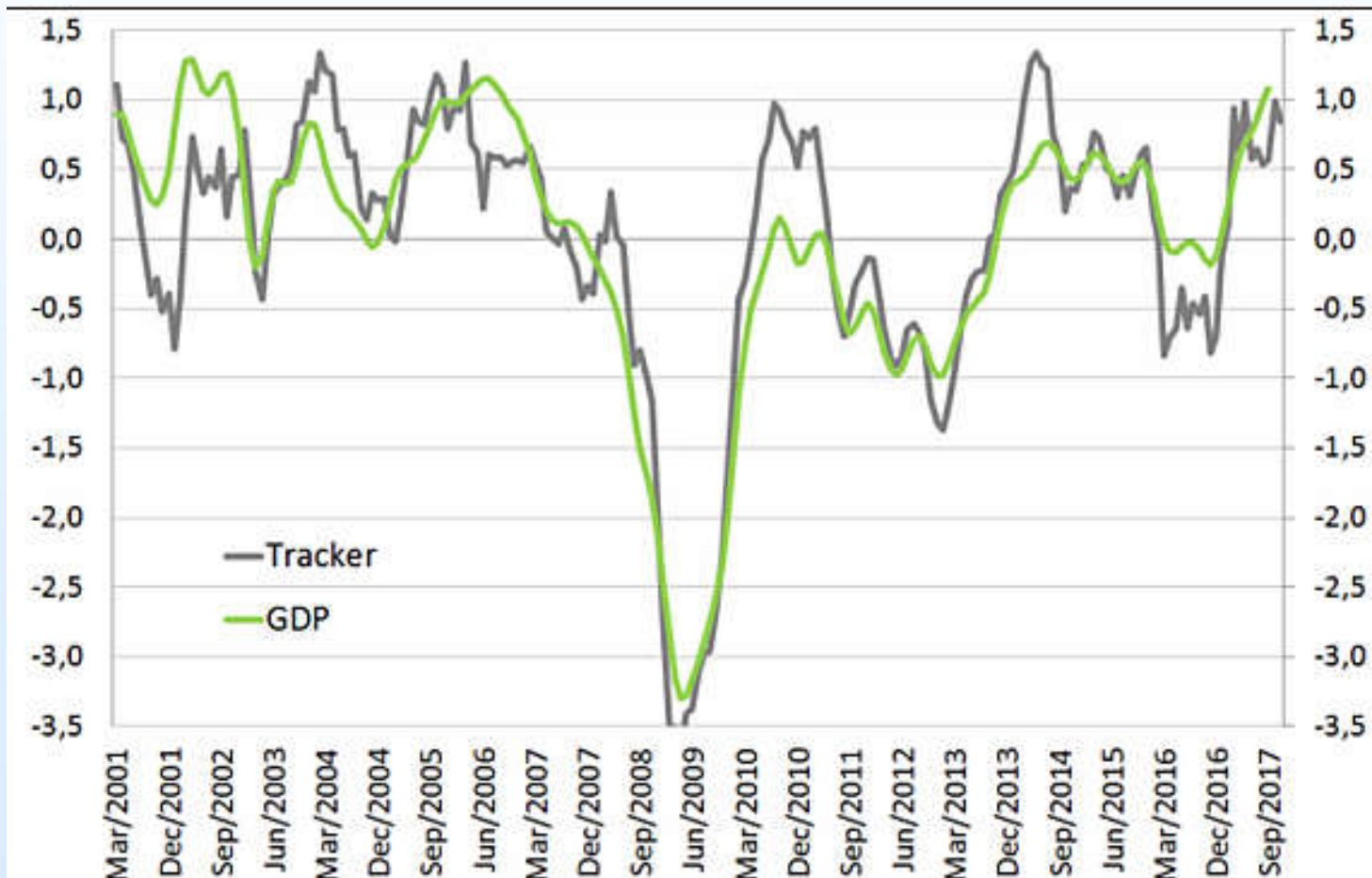
2. Nagy gazdasági válságok



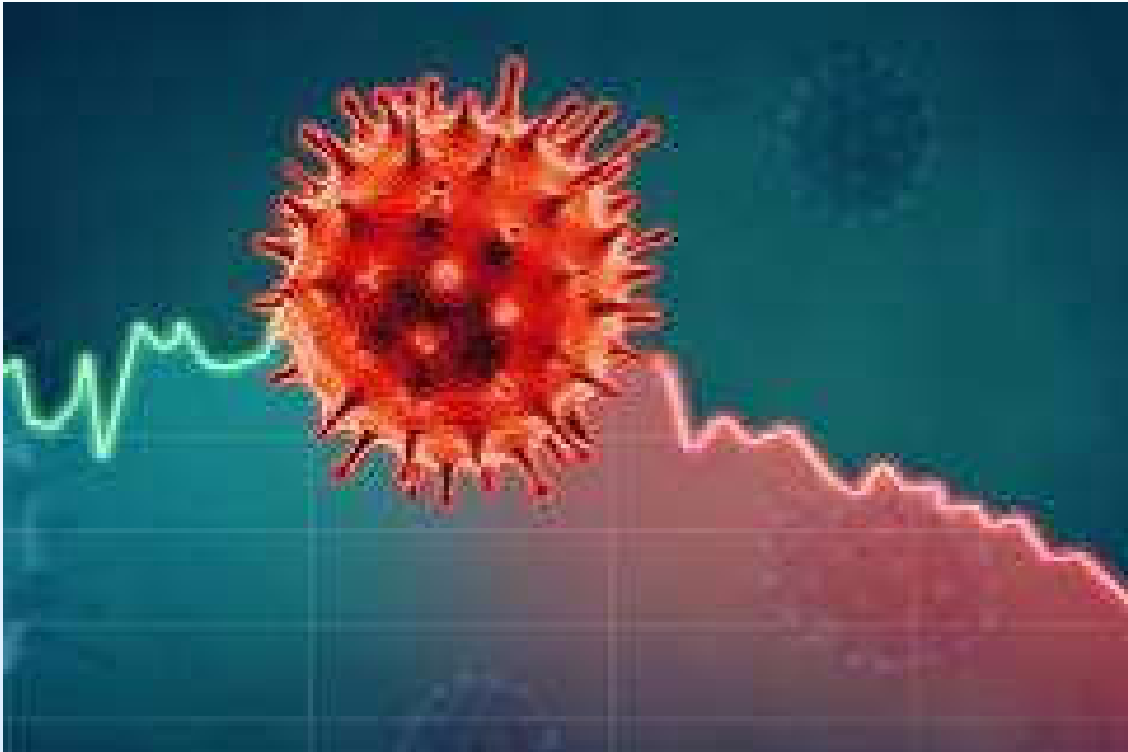
- Az államok ismét szabályozással avatkoztak be a „mértéket nem ismerő” gazdasági szereplők tevékenységébe az adófizetők, illetve nyomtatott pénzből. (válságnak természetesen részben okozói, illetve csendestársai is voltak)
 - Ezek a következők voltak: hitelgarancia, bankbetétek biztosítása egy bizonyos mértékig, tőkeinjekció a bankoknak, jelzálog fedezetek kincstárjegyekre cserélése, kamatcsökkentés, hitelszűkítés, szigorúbb hitelvizsgálat elrendelése.

2. Nagy gazdasági válságok

- A korlátozó intézkedések és a mentőcsomagok hatására a gazdaságok 2013-2014 körül ismét növekedő pályára álltak, mindezidáig fenntartható fejlődést mutatva.



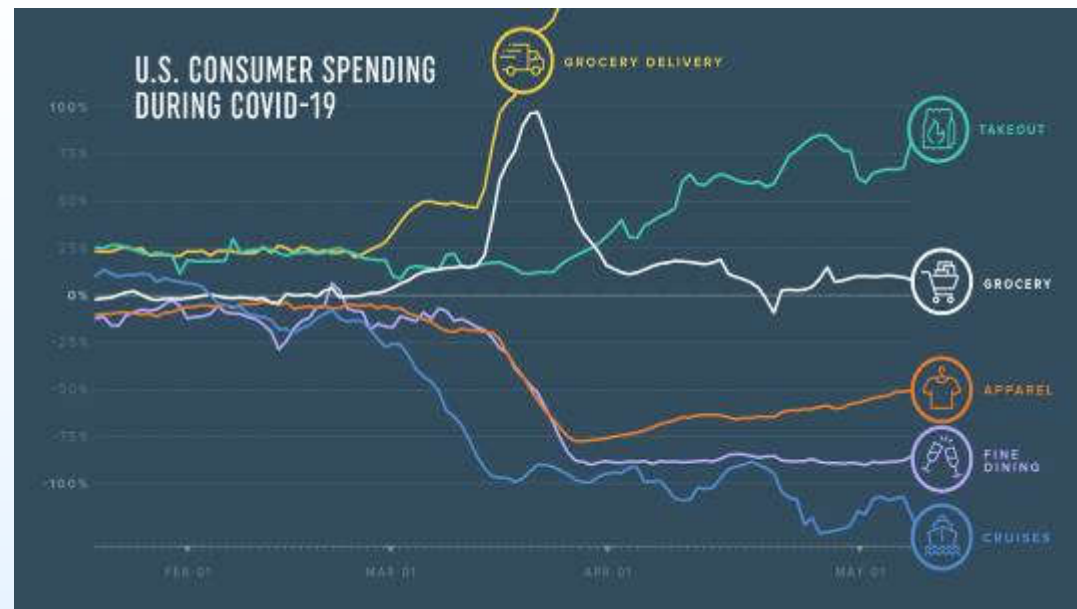
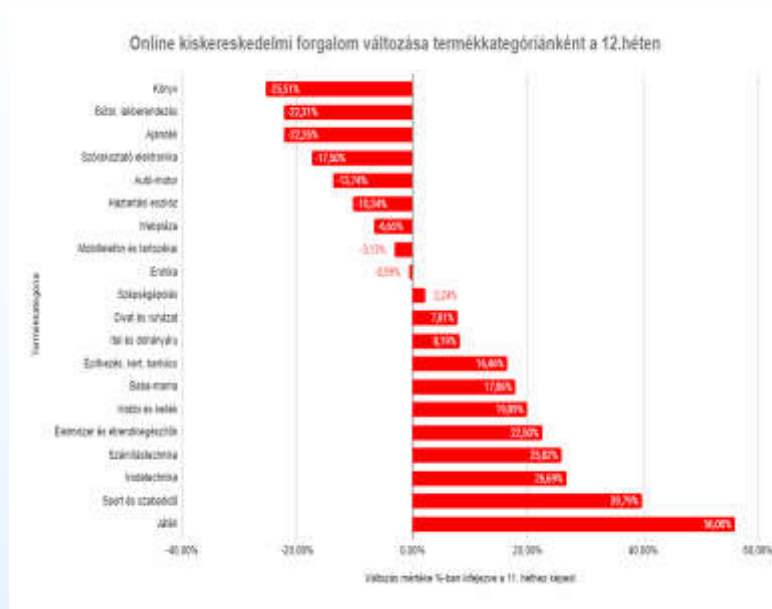
3. A COVID-19 a gazdaság szempontjából



Mely szereplőkre hatnak?

- 2019-2020-as COVID válság jelentősen hat az állampolgárok egészségügyi helyzete mellett a gazdaságra is (ebben az előadásban csak a gazdasági tényezőkkel foglalkozunk).
- A járvány vis maiornak minősíthető, a kialakult válság így köthető az előbbiekhöz hasonlóan egy vis maior eseményhez.
- A járvány terjedésének lassítása érdekében, rövidtávon jelentősen korlátozni kellett a lakosság mozgását, a fizikai kapcsolatokat, így a gazdaság működését is, ami miatt kevesebben tudtak dolgozni és a fogyasztás is csökkent.

3. A COVID-19 a gazdaság szempontjából



- Érdekes egyedisége a járvány okozta termelési és fogyasztási válságnak, hogy ellentétben más általános gazdasági válságokhoz nem azonos mértékben hatott az egyes gazdasági szereplőkre.
- Voltak olyanok, akikre közömbös maradt, voltak akiknek a bevétele jelentősen nőtt és voltak akiknek jelentősen csökkent, illetve megszűnt.
- Közömbös: pl. könyvelők, távközlési cégek, építőipar nagy része
- Jelentősen nőtt: alap élelmiszeripar termékeket gyártók (bár inkább felfutást, majd normalizálódást mondanék), WC papír gyártók 😊, fertőtlenítők, maszk és eldobható kesztyű gyártók, e kereskedők egyes szegmensei, számítástechnika, játék
- Jelentősen csökkent: szolgáltatóipar, turizmus, személyszállítás.
- Általánosan, véleményem szerint több gazdasági szereplő került a veszteségek oldalára, mint a győztesekre.

3. A COVID-19 a gazdaság szempontjából

Milyen következményekkel járt a visszaesés az érintett szektorok tekintetében?

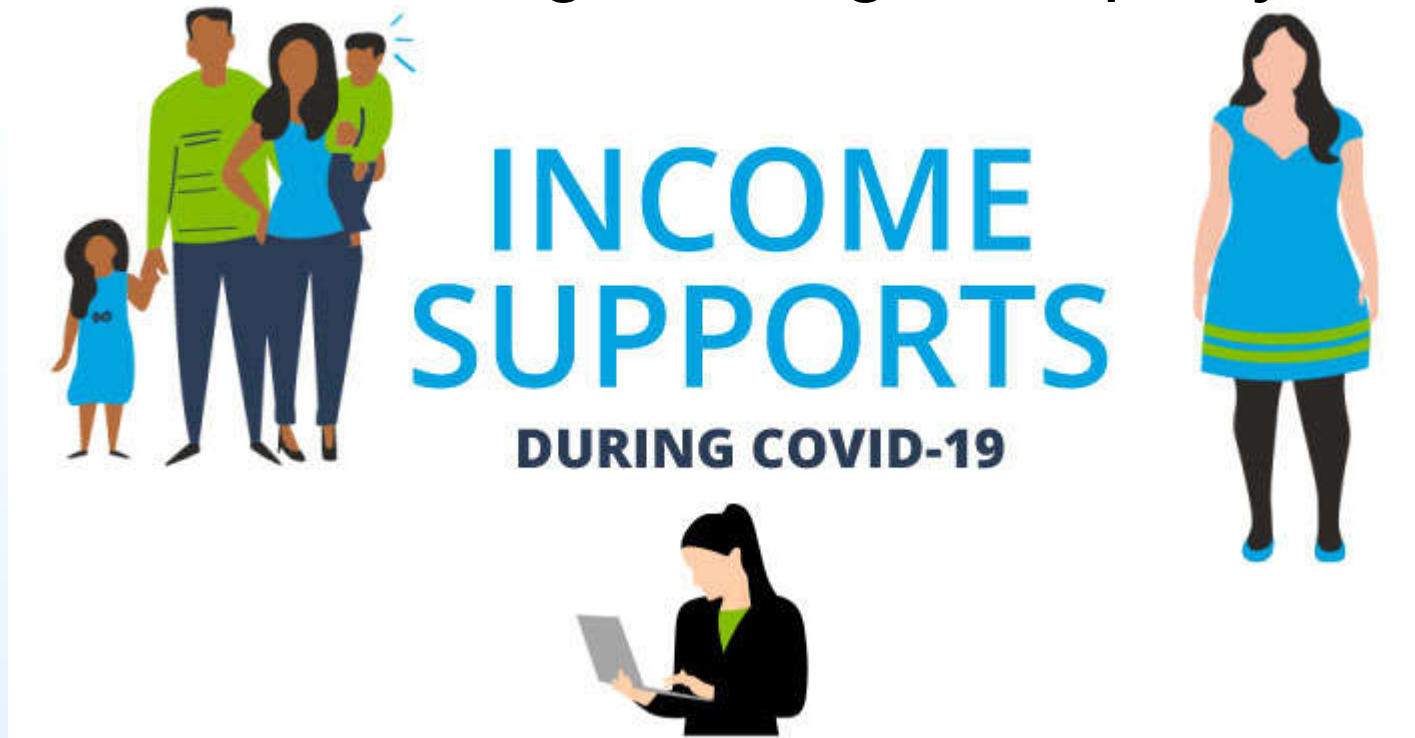
- A lakosság mozgásának korlátozása jelentős bevétel csökkenéssel járt a kereskedelmi szektor nagy részében, a szolgáltató szektorban, de számos termelési ágazatban is. Sok üzlet bezárt, cégek függesztették fel működésüket.
- A bevétel csökkenés romló gazdasági eredményt jelent, ezért a vállalatok erőteljes költségcsökkentésbe, illetve részmunkaidős foglalkoztatásra és elbocsátásokra kényszerültek.
- A bevétel csökkenés így vállalati és egyéni szinten is jelentkezett, ami pedig egyes szektorokban tovább csökkentette a fogyasztást, egy önmagát erősítő, lefelé irányuló spirál alakult ki.
- Nőtt a munkanélküliség, az eladósodottság, a vállalati csődök.



A red rectangular sign with rounded corners is suspended by a silver metal chain. The chain is attached to a clear suction cup at the top. The sign features the text "CLOSED DUE TO COVID-19" in white, bold, sans-serif capital letters. The background is dark and out of focus.

**CLOSED DUE TO
COVID-19**

3. A COVID-19 a gazdaság szempontjából



Milyen állami beavatkozások történtek?

- Számos ország, látván az adófizetők (vállalatok, egyéni vállalkozók és munkavállalók) hirtelen romló gazdasági helyzetét, szinte azonnal jövedelempótló intézkedéseket hozott, elismervén, hogy a vis maior esetekre (a járvány ide sorolható) nem vonatkozik az egyéni öngondoskodás szabálya.
- Ez az adófizetők pénzéből történő visszajuttatást jelentett, a munkanélküli segélynél nagyobb, a minimálbérhez hasonló mértékben.
- Magyarországon a kieső jövedelmek pótlására nem került sor, mert a magyar kormány nem kívánta az állam eladósodottságát növelni, az állampolgárookra bízta, jövedelmi helyzetük megoldását, éljék túl, ahogy tudják hozzáállással.

3. A COVID-19 a gazdaság szempontjából

- Az EU minden tagállamnak jelentős plusz forrást biztosított mind a járványügyi, mind pedig a gazdasági veszélyhelyez kezelésére.
- A világ számos országában a már korábban említett jövedelempótlás mellett adóelengedést, rent és hitel moratóriumot, kedvezményes hitelkonstrukciókat, gazdasági mentőcsomagot alakítottak ki, így kompenzálva a bevételkiesés során elszenvedett veszteségeket.
- Jövedelempótlást nem, de mentőcsomagot a magyar állam is létrehozott (ennek része volt adóelengedés is pl. a KATÁ-soknak), igaz ezek a konstrukciók növelik a hitelfelvevők eladósodottságát, de a „semminél” azért többet érnek.



**GET HELP PAYING
YOUR BILLS.**

Find out more about the
new Canada Emergency
Response Benefit.



 Canada Revenue Agency / Agence du revenu du Canada

 Canada

4. A COVID-19 hatása a szépségipari szolgáltatókra

Hogyan hatott a fodrász, körömápoló, kozmetikus, masszőr vállalkozók üzletmenetére?

- Az március 28-án életbelépett kormányrendelet szerint, az állampolgároknak csak alapos indokkal lehetett elhagyni az otthonukat, ez tehát nem kijárási tilalom, hanem „csak” korlátozás volt.
- A felsorolásban azokat az eseteket adták meg, amelyek indokoknak számítottak, tehát amelyek nem voltak közöttük azok céljából nem lehetett.
- Szerepelt az alapos indokok között a fodrászhoz és körömápolóhoz indulás, de a kozmetikushoz nem.
- Ezen kívül munkavégzés céljából is el lehetett hagyni az otthont.
- Érdekes helyzet alakult így ki, a kozmetikus el mehetett a munkahelyére, de vendég nem mehetett be az üzletbe.



4. A COVID-19 hatása a szépségipari szolgáltatókra



- A rendelet a szépségápolás szakmán belül nem azonosan érintette a résztvevőket.
- Ezzel kapcsolatban még a kormányrendelet megjelenése előtt beszéltem Hajjas Lacival, meg kell védenem őt, egyértelműen a korlátozás mellett volt, tehát nem ő „intézte”, hogy a fodrászat bekerüljön az alapos indokok közé (szóban elmondom, ha valakit érdekel, véleményem szerint mi lehetett ennek az oka)
- Hasonló furcsaság a rendeletben, hogy nem üzleteket zártak be, hanem az üzletbe járást tiltották be. Számos helyen kifejtettem, hogy ez szerintem az ingatlantulajdonos lobbijának nyomására alakult így.
- A bérlőknek így nehezebb a bíróságon bizonyítani a vis maiorból következő „ellehetetlenülést” vagyis azt, hogy lehetetlen a bérelt helyiségben üzleti tevékenységet folytatni, így bérleti díjat fizetni.
- Sajnos, úgy tudom, számos kozmetikus partnerünk került nehéz helyzetbe a bérleti díjak változtatás nélküli számlázása miatt.

4. A COVID-19 hatása a szépségipari szolgáltatókra



- A korlátozás a szépségipari szolgáltatók jelentős részénél drasztikus bevétel csökkenést eredményezett.
- Ez egyébként a fodrászok jelentős részénél is így volt, mert sokan, bár a kormányrendelet szerint lehetett hozzájuk menni, bezártak, véleményem szerint helyesen.
- A bevétel csökkenés pedig számos vállalkozót korábban nem látott nehézség elé állította.
- Megvalósult az az állapot, hogy sokunknak, először az életben egy olyan helyzettel kellett szembe nézni, aminek a megoldására nem voltunk hatással és jelentősen nehezítette a szokásos életvitelünk fenntartását.

A dimly lit hair salon with a black overlay containing white text. The background shows a hair salon with a black overlay. The text is centered and reads: COVID-19 (CORONAVIRUS) SALON CLOSED UNTIL FURTHER NOTICE. The salon has a wooden floor, a black table, and a chair. There are shelves with hair products and a mirror in the background.

COVID-19 (CORONAVIRUS)

**SALON CLOSED UNTIL
FURTHER NOTICE**

5. Mit lehet tenni?

„Még egy kevésbé jó döntés is jobb, mint a semmilyen döntés.”

- A vis maior esetek tehát általában olyan élethelyzetek, aminek a megoldására egyéni szinten nincs lehetőség.
- Ezzel kapcsolatban Marcus Auréliust idézem.
- Érdekes, hogy a vis maior fogalma is a római korból származik és ezzel együtt fenn maradt egy abban az időben élt személy mondása:

„Nem az események, hanem az elméd fölött van hatalmad.
Ezt értsd meg és erőt találsz.”



Marcus Aurelius 121-180



**KEEP
CALM
AND
CONTROL
YOUR MIND**

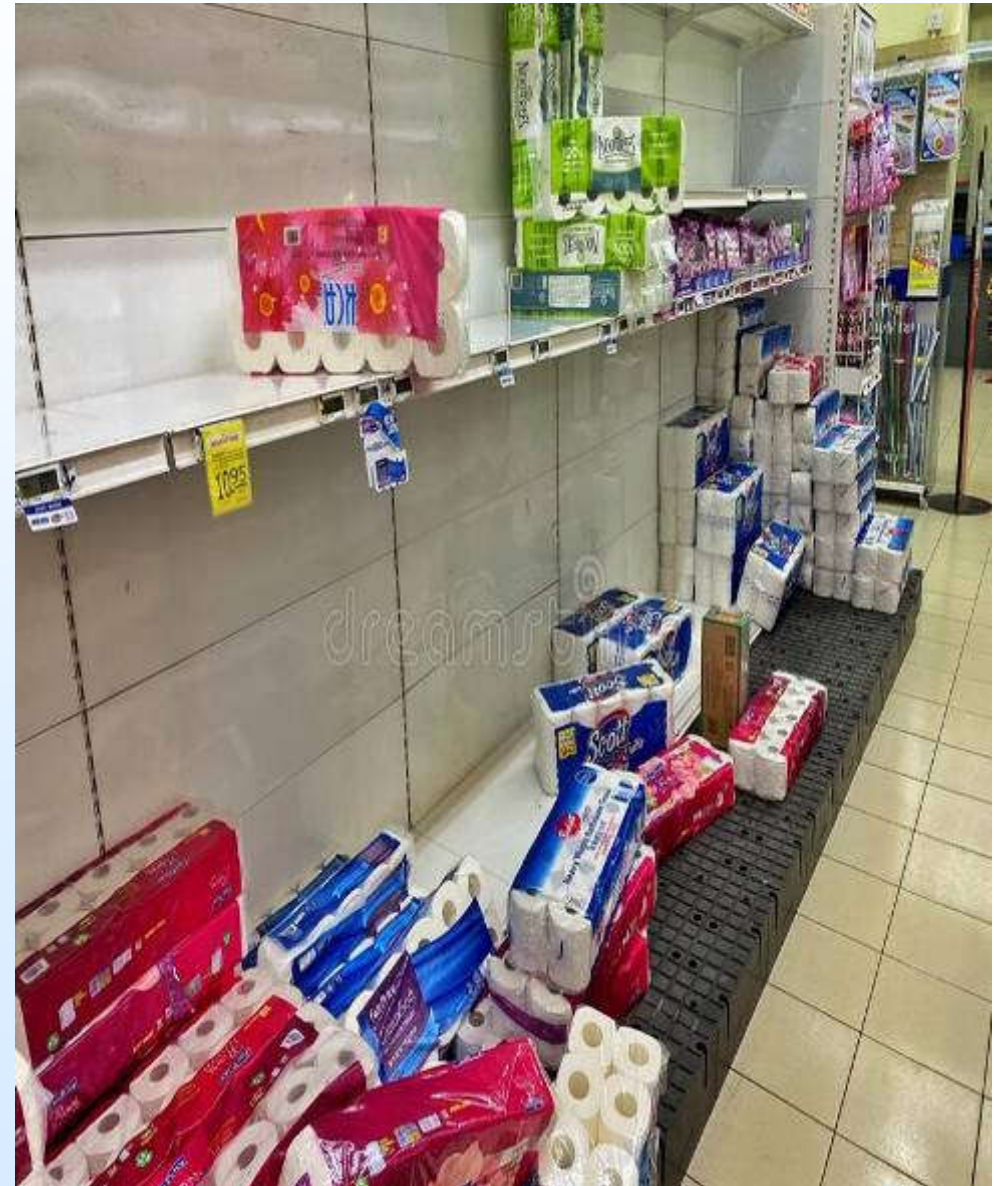
5. Mit lehet tenni?

- A tőlünk függetlenül kialakuló nehéz élethelyzetben, két dolog nagyon fontos, ami segítséget ad a „túléléshez”
- Az egyik az elménk korlátozása.
- Az elme az a részünk, amire befolyással vagyunk, nem úgy, mint a külső körülményekre. Ez egy nagyon ősi tudás, több ezer éves és látszik, hogy már az ókori rómaiak is tisztában voltak ezzel.
- Egy jó példa erre, a korlátozás elején kialakult „pánikvásárlás”.
- Azok, akik pánikszerűen elkezdtek vásárolni az élelmiszereket, a wc papírt és egyéb fogyasztási cikket, részben az elméjük áldozataivá váltak.

5. Mit lehet tenni?

- A lényegesen megváltozott külső körülményből adódó feszültséget, az elvesztett biztonság érzetet úgy próbálták csökkenteni, hogy jelentős készleteket halmoztak fel, ezzel mintegy lenyugtatva a háborgó elmét, fokozva azt az érzést, hogy mégiscsak biztonságban vannak.
- Azért mondom, hogy részben, mert annyi értelme volt azért a felhalmozásnak, hogy így lehetett csökkenteni a vásárlás miatti kontaktszámot, de szerintem ez volt a kevésbé fontos indok, ami miatt valaki a felhalmozást választotta.
- Mi például semmivel nem vásároltunk többet, mint egy átlagos napon, héten, semmilyen termékből. Ok, fél kg zsírt azért vettem, biztos, ami biztos alapon 😊

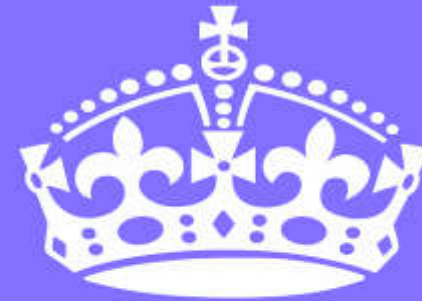
Vis maior esetén kialakuló válsághelyzet esetén tehát a biztonságérzet és ezzel a valódi fizikai és lelki biztonság az elme korlátozásával, lenyugtatásával fokozható.



5. Mit lehet tenni?

- A másik biztonságérzetet fokozó tett pedig a cselekvés.
- Ugyancsak az elménk rossz döntése az, hogy válsághelyzet esetén pánikba esik és ezzel cselekvésképtelenné tesz minket.
- A semmittevés pedig a legrosszabb, ami történhet velünk.
- Nagyon sarkítva, (szerencsére azért ennyire nem volt komoly a helyzet, de jól hangzik és ami ennél fontosabb, én találtam ki) ezt a gondolatot a következőképpen lehetne leírni:
 - Ha cselekszel, túléled?
 - Nem biztos.
 - Ha nem cselekszel, behalsz?
 - Az biztos.
- Vagyis bármi, ami több annál, hogy csak ülünk és nem csinálunk semmit, illetve pánikba esünk, hogy most mi lesz - több és jobb, annál, hogy saját magunk megmentése érdekében nem teszünk semmit.
- Azt szokták mondani, hogy még egy kevésbé jó döntés is jobb, mint a semmilyen döntés.

Vis maior esetén kialakuló válsághelyzet esetén tehát a biztonságérzet és ezzel a valódi fizikai és lelki biztonság az azonnali cselekvéssel fokozható.



KEEP
CALM
AND
ACT
ON

6. Ne a problémával töltsd az idődet, hanem a megoldással

„Ha egy iparág rendeletileg be van tiltva,
nincs sok lehetőség a stratégiai gondolkodásra”
idézet saját magamtól, a Beauty Forum Online-ban
nemrég megjelent beszélgetésből ☺.



Ennek az előadásnak a címe eredetileg az lett volna, hogy „Ne a problémán pörögj, hanem a megoldáson!”

De egyértelmű, hogy egy komoly előadásnak nem lehet ilyen szlengben megfogalmazott címe.

Így született a fenti cím.

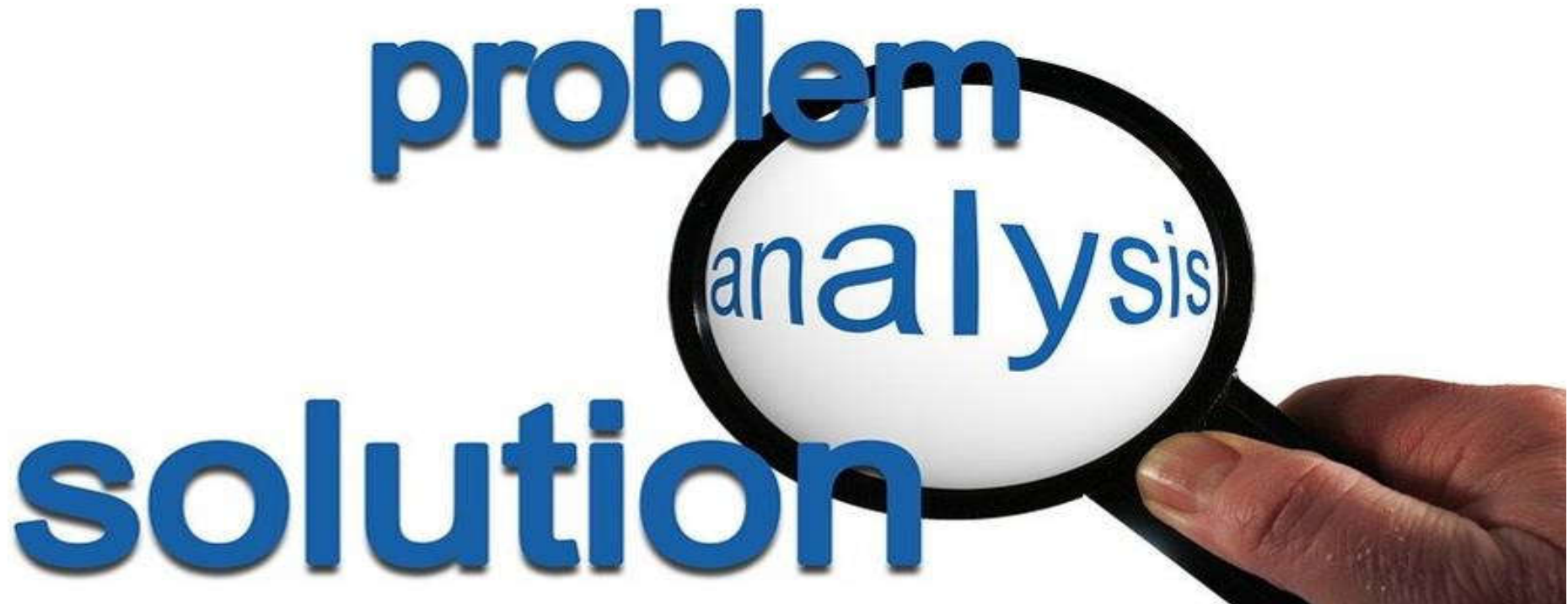
De a lényeg tényleg az: amennyiben eljutottál arra a pontra, hogy cselekedni kell, könnyű elkövetni a címbeli hibát.

focus on

problems

solutions

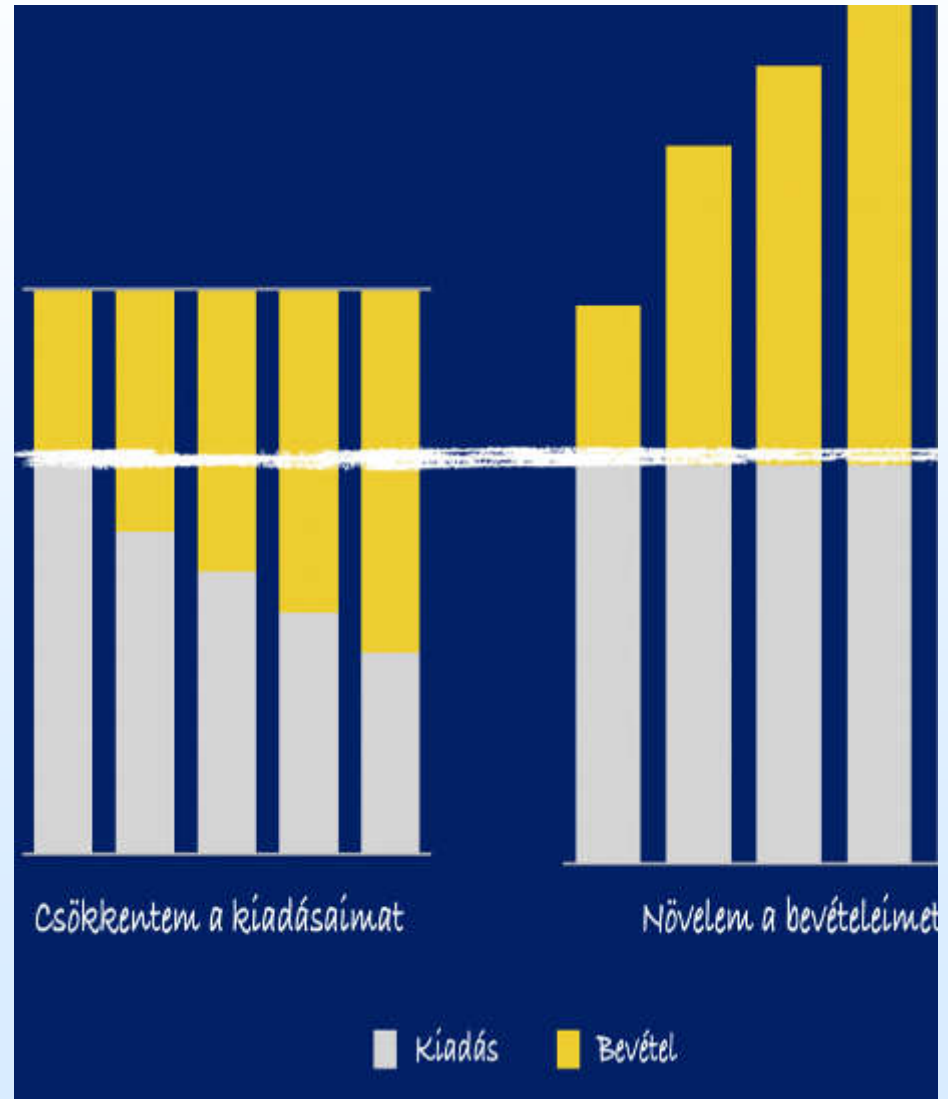
6. Ne a problémával töltsd az idődet, hanem a megoldással



- Sokan vagyunk, akik hajlamosak túl sok időt eltölteni a fennálló helyzet elemzésével.
- Ez nem azt jelenti, hogy nem kell felmérni, hogy mi is a helyzet tulajdonképpen, de nem érdemes túl sokat időzni vele.
- De ha nagyon leragadsz a problémánál, nem marad idő és energiád a megoldásra.
- Fontos dolog még az optimizmus. Ne problémának tekintsd a helyzetet, hanem megoldandó feladatnak vagy egy kihívásnak, amivel találkozál életed során.
- Ne is használd a „probléma” szót. (itt is csak az egyszerűbb fogalmazás miatt használom)
- Ez is egy védekezés az elme játéka ellen, ami a tétlenségre és a pesszimizmusra csábít, mert a legtöbbször az a könnyebbik út.

6. Ne a problémával töltsd az idődet, hanem a megoldással

- Tehát, ha eljutottál odáig és el kell jutnod, hogy cselekedsz, ne várj semmire, hanem késedelem nélkül mérd fel a helyzetet és hamar térj át a megoldások kialakítására.
- Egy ilyen válsághelyzetben, amikor drasztikusan csökken a bevétel, illetve teljesen meg is szűnik a következő lépések a célravezetők:
 - Csökkentsd azonnal a költségeidet. Nem majd holnaptól vagy a jövő héttől, hanem a mai naptól. (fogyasztás csökkentése, nem a létfenntartáshoz szükséges termékek vásárlásának felfüggesztése, utazási kiadások csökkentése, üzlet v. lakás bérleti díj tárgyalásos csökkentése, stb.)
 - Próbáld alternatív bevételi forrásokat találni, kialakítani. Nem baj, ha nem sikerül a kieső jövedelmet teljes mértékben pótolni, a kevesebb bevétel is jobb a semminél. (rész munkaidős állás vállalása olyan iparágban, amit nem érintett komolyan a válság, e-kereskedelem indítása, tele-sales állás, stb.)



6. Ne a problémával töltsd az idődet, hanem a megoldással

- Gondold át van-e szükség áthidaló kölcsönre az elkövetkező néhány hónapban. A hitel nem szégyen (Széchenyi szerint is a hitel mozgatja gazdaságot), majd visszaadod a banknak, amikor elkezdesz újra dolgozni és bevételt termelni. A válság alatt viszont nagy segítség lehet.
- Ha van megtakarításod és nem „sajnálod” ha hozzányúlsz, a minimálbér körüli összeggel megterhelheted havonta.
- Nézz körül milyen állami, önkormányzati segítségek, támogatások elérhetők. Ilyen pl. a munkanélküli segély is, de először próbálj meg dolgozóként bevételre szert tenni.
- Ne szüntesd meg a kapcsolatot vendégeiddel. Lehet, hogy ebben az időszakban nem vásárolnak semmit tőled, de a rendszeres online v. telefonos kapcsolattartás fontos a jelen és a jövőbeni üzletmenet szempontjából is.
- Tervezd meg az újrakezdés lépéseit is.

Success Steps



6. Ne a problémával töltsd az idődet, hanem a megoldással

- A fejezet címe alatti idézet arról szól, hogy nincs túl sok választási lehetőség egy hirtelen jött válság helyzetben.
- A teljes gőzzel minden irányba haladás, a pánikszerű, össze-vissza kapkodás nem vezet sehova.
- Az azonnali költségcsökkentés és a kieső bevételek pótlása a helyes irány.
- Soha ne feledd, egy kevésbé jó döntés is sokkal jobb a semmilyen döntésnél, vagyis annál, ha nem csinálsz semmit és csak állsz várod, hogy a válság rád zúduljon.
- Ez a gondolkodás erőt, kitartást és nyugodt cselekvést igényel, de általában sikeres szokott lenni.
- Csak kevés időt tölts a helyzet felmérésével és sokat a cselekvési terv kidolgozásával és annak végrehajtásával.
- Még egy fontos gondolat: ne keseregy a múlton, hogy milyen jó volt, amikor minden rendben volt, ugyancsak nem álmoldozz azon, hogy milyen lesz majd, ha újra beindul a pénzáramlás.
- Maradj a jelenben, minden energiádat arra fordítsd, hogy az adott pillanatból hozd ki a téled telhető, lehető legjobbbat és sikerülni fog.



7. A rend helyreállása után

- A járvány után lassan helyreáll a rend.
- A vendégek újra jogszerűen járhatnak a salonokba az igény nem valószínű, hogy jelentősen csökkenni fog.
- A vendégek átmenetileg kieső jövedelme viszont hatással lehet a korábban megszokott bevételi szint elérésére.
- Ezért én úgy gondolom, hogy hosszabb idő lesz, amíg a salonok forgalma eléri a járvány előtti szintet. Három-hat hónapra becsülöm ezt az időszakot.
- Az egyéni védelem, a higiéniai szabályok fokozott betartása továbbra is fontos lesz. Arcmaszk, kéz és eszközfertőtlenítő (min. 70% alkohol tartalommal) az alapfelszerelés részévé kell, hogy váljon.
- Nyomatékosan hangsúlyozni kell a vendégnek, hogy ne jöjjön kezelésre, ha bármilyen tünete van. Minél kevesebb vendég legyen egyszerre az üzletben, egymástól távolságot tartva.
- A márkaforgalmazók nagy része segíti az újrakezdést, érdeklődj milyen akciókat kínálnak. (mi is 😊)
- Ugyancsak egyeztess könyvelőddel az igénybe vehető állami támogatások, adóelengedések, könnyítések és a hitelkonstrukciókkal kapcsolatban.
- A vendégeidnek is nyújthatsz különleges kedvezményeket, mivel valószínűleg sokuknak ugyancsak jelentősen csökkent a bevétel a gazdaság leállása alatt.



PROFESSIONAL beauty **SALON GUIDELINES COVID-19**

Our Commitment We will provide you with a safe environment that complies with guidelines issued by Government and our local authority

1 OUR SALON

- ✓ We have undertaken a thorough review of our salon and the services we offer
- ✓ We have rearranged our waiting, reception and treatment areas to adhere to social distancing guidelines
- ✓ All surfaces throughout the salon will be cleaned regularly and wiped with the appropriate cleaning product between each treatment
- ✓ All items of equipment will be cleaned before and after every treatment. This includes all metal instruments, brushes, bowls, and tweezers
- ✓ One-use disposable items will be used where necessary (sustainable alternatives kept where possible)
- ✓ We will ensure adequate ventilation throughout the salon with doors and windows open where possible

2 OUR TEAM

- ✓ We have conducted training to ensure all team members care for our customers in a safe, hygienic and professional manner
- ✓ Staff have been trained to adapt each treatment to uphold best practice, including hygiene and safety
- ✓ We have agreed social distancing for our team in communal staff areas
- ✓ Staff are briefed to uphold safe standards while dealing with responsibilities of reception

3 OUR TREATMENTS

- ✓ We have reviewed our treatment menu and removed treatments where we felt it necessary to do so
- ✓ Our therapists will wear gloves, masks and other personal protective equipment (PPE) during treatments where required. Therapists will wash their hands before and after every treatment
- ✓ PPE will be replaced after every treatment
- ✓ Our therapist will stay with you throughout your treatment - not venturing out of the room - to reduce the need to replace PPE and minimise infection

4 GUEST ARRIVAL & RECEPTION

- ✓ We will greet you warmly but without a handshake or personal contact
- ✓ We will stagger customer arrival times to minimise close contact
- ✓ We will clean the reception area regularly
- ✓ Where possible we will escort you straight to the treatment area/room to avoid congestion in waiting areas
- ✓ Waiting areas will be arranged to adhere to social distancing
- ✓ We ask that you pay using card or other cashless means where possible

5 WE ASK YOU, OUR CUSTOMERS

- ✓ To arrive at the time agreed, to maximise social distancing
- ✓ To wash your hands and/or use hand sanitizer as directed by our team and before and after each treatment
- ✓ To wear face-masks supplied by us
- ✓ To contact us and re-arrange your appointment, if you have a temperature, or are feeling unwell or if any person in your household has the same or is self-isolating
- ✗ Do not come to the salon if you or anyone you live with is self-isolating or is displaying symptoms known to be consistent with Covid-19

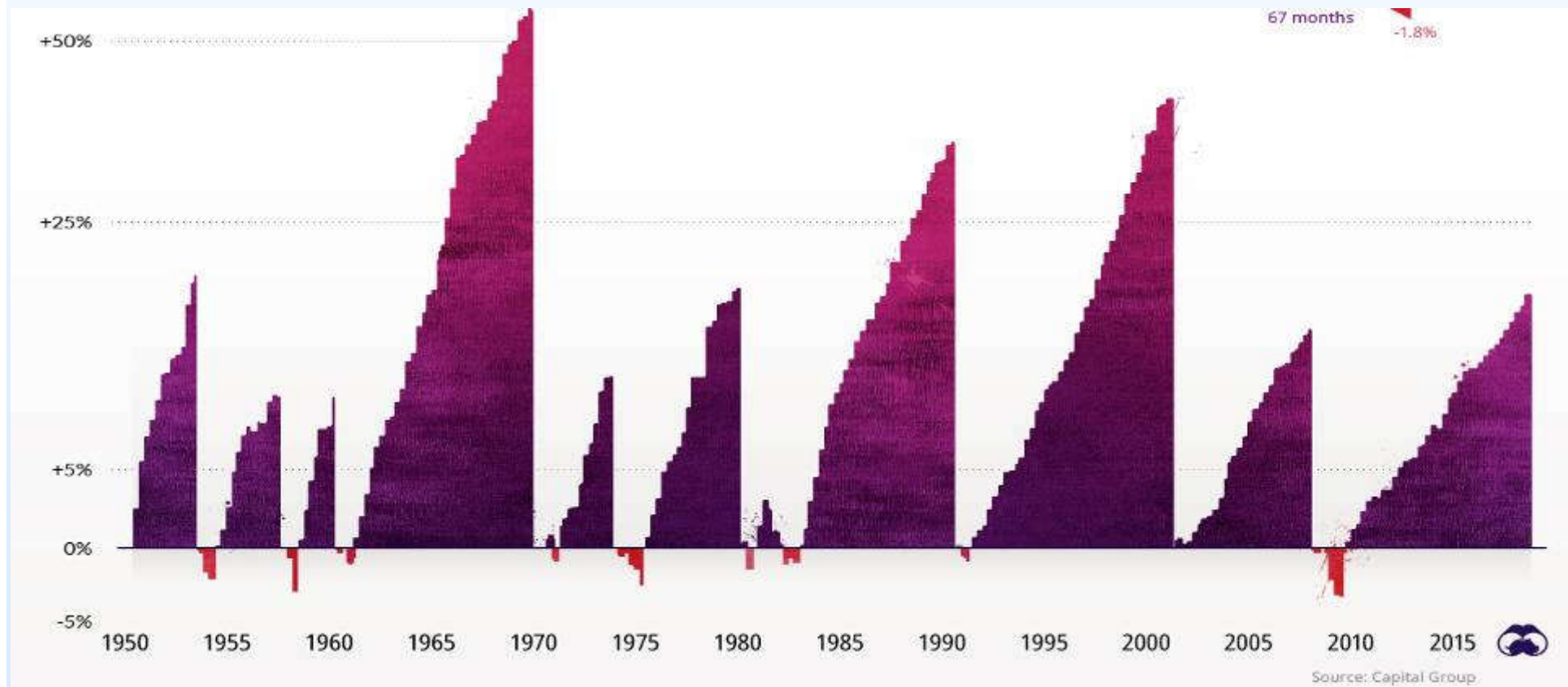
We are happy to discuss any of your individual concerns, please feel free to speak with a member of staff

We reserve the right to amend or acquire these guidelines based on government policy and new research to protect the safety of all our staff and clients

Supported by: **BABTAC** **Lash Perfect** **PROFESSIONAL BEAUTY GROUP**

8. Összefoglalás

- A világtörténelemben azt látjuk, hogy gazdasági válságok egy emberöltőn belül többször is előfordulnak.
- Egy átlagos állampolgár élete során ezekből többet is átél.
- Sokunknak ez volt az első (nekem pl. a harmadik) és valószínűleg lesz majd még a jövőben is.
- Az ilyen drasztikus bevételcsökkenéssel járó esemény során a helyes döntés a pánik és a mozdulatlanságba dermedés helyett a helyzet gyors felmérése, a cselekvési terv kidolgozása, majd annak gyors végrehajtása.
- Úgyis lehet mondani, hogy „mozgásban kell maradni”
- Kevés időt tölts el a „probléma” felméréssel és sokat a megoldás végrehajtásával.
- A fő irány mindig a költségek csökkentése és a kieső bevételek legalább részleges pótlása legyen.



Életünk állandó változás.

Egy ilyen válságeseményből is tanulhatunk.

Az elme kontrollját
és a cselekvőképesség megőrzését nehéz helyzetekben,
a pánikmentes továbblépést,
a hatékony „újratervezést”.

Ezek a tanult dolgok,
mind az élet során bejárt fejlődésünk részei,
akár még jól is járhatunk vele.



KÖSZÖNÖM,
hogy részt vettél az előadásomon.

Bánhegyi Zsolt

ST Beauty Kft.
fitoC, Rosa Graf, Guinot

2020.05.27.